

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

Приложение
к приказу Банка ВТБ (ПАО)
от 27.08.2025 № 2461

**УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА ВТБ (ПАО)
С ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ, БИЛЕТНЫМИ ОПЕРАТОРАМИ (АГРЕГАТОРАМИ)
И ЛИЦОМ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМ ДОВЕРЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ,
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МОЛОДЕЖИ В
ВОЗРАСТЕ ОТ 14 ДО 22 ЛЕТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ
«ПУШКИНСКАЯ КАРТА»**

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 6 Условий, либо используются в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют права и обязанности Банка и Организаций культуры / Билетных операторов (агрегаторов) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, при осуществлении взаимодействия в рамках Программы «Пушкинская карта» и являются типовыми для всех Организаций культуры / Билетных операторов (агрегаторов) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы. Условия являются предложением (офертой) Банка Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, заключить Соглашение о взаимодействии.

1.2. Соглашение о взаимодействии заключается между Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы) в целях исполнения и соблюдения положений, установленных Правилами Программы «Пушкинская карта», при этом вознаграждение сторонами Соглашения друг другу не выплачивается.

1.3. В рамках Соглашения прием на обслуживание Организаций культуры / Билетных операторов (агрегаторов) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, не осуществляется.

1.4. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, к Условиям в целом в порядке, определенном в настоящих Условиях.

1.5. Соглашение может быть заключено между сторонами в любое время после регистрации Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, на Платформе «PRO.Культура.РФ» и оформления Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, заявки на включение организации в Реестр организаций культуры Программы «Пушкинская карта» в соответствии с Едиными требованиями условиями пользовательского соглашения Платформы «PRO.Культура.РФ» (<https://pro.culture.ru/terms>).

1.6. Совершение Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, действий, указанных в п. 2.1.2 Условий, необходимых для заключения Соглашения, является согласием (акцептом) Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, с предложением (офертой) Банка заключить Соглашение на условиях, определенных в настоящем документе (Условиях).

2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Заключение Соглашения

2.1.1. Заключая Соглашение о взаимодействии Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, дает в отношении себя Банку следующие заверения об обстоятельствах по состоянию на дату заключения

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

Соглашения о взаимодействии, а также безусловно соглашается и подтверждает, что данные заверения имеют существенное значение для другой стороны для целей заключения и исполнения Соглашения о взаимодействии:

- Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, является юридическим лицом, надлежащим образом созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обладает полной правоспособностью на заключение Соглашения о взаимодействии, а также на исполнение своих обязательств и осуществление своих прав по Соглашению о взаимодействии или в связи с ним;

- Соглашение о взаимодействии является для Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, законным, действительным, юридически обязательным и может быть исполнено в принудительном порядке в отношении нее;

- лица, заключающие от имени Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, Соглашение о взаимодействии и/или подписывающие/акцептующие любые связанные с ним документы, надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от её/его имени;

- Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, не находится в процессе ликвидации;

- Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, не отвечает и в результате исполнения Соглашения о взаимодействии не будет отвечать признакам банкротства (несостоятельности);

- Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, получила/получил все корпоративные согласия и одобрения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с применимым правом и учредительными документами такой стороны необходимы для заключения и исполнения Соглашения о взаимодействии;

- сведения об Организации культуры и/или его руководителе, участниках (собственниках), а также главном бухгалтере отсутствуют в перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемых в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;

- сведения о Билетном операторе (агрегаторе) отсутствуют в перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемых в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;

- сведения об Организации культуры и/или его руководителе, участниках (собственниках), а также главном бухгалтере отсутствуют в реестре иностранных агентов;

- Организация культуры подтверждает свое соответствие иным требованиям для участия в Программе «Пушкинская карта», установленным п.14 Правил Программы «Пушкинская карта»;

- Билетным оператором (агрегатором) заключен договор с Организацией культуры, включенной в реестр организаций культуры на реализацию билетов в рамках Программы «Пушкинская карта».

2.1.2. Для заключения Соглашения Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, самостоятельно, без личного визита в Банк, выполняет в личном кабинете на Платформе «PRO.Культура.РФ» следующие действия (после успешного прохождения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, процедуры Авторизации доступа):

- выбирает функцию заключения с Банком Соглашения о взаимодействии;

- знакомится с Условиями и при согласии с Условиями подтверждает в экранной форме (путем нажатия кнопки «Ознакомлен и согласен» (или аналогичной по смыслу)) свое согласие

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

(акцепт) на заключение с Банком Соглашения.

Указанные выше действия признаются Сторонами как выражение Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы акцепта о заключении Соглашения о взаимодействии.

2.1.3. Совершением указанных в п. 2.1.2 Условий действий, необходимых для заключения Соглашения, Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, подтверждает, что до заключения Соглашения ознакомлен с Условиями, присоединяется к Условиям, принимает все условия Соглашения в целом (соглашается с ними) и обязуется соблюдать Условия.

2.1.4. После совершения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, действий, предусмотренных п. 2.1.2 Условий, Соглашение между Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, считается заключенным и вступает в силу. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, самостоятельно получают информацию о заключении Соглашения путем отображения указанной информации в экранной форме на Платформе «PRO.Культура.РФ».

2.1.5. Документальным подтверждением заключения Соглашения являются электронные документы (электронные протоколы и т. п.), хранящиеся на Платформе «PRO.Культура.РФ» и предоставляются сторонам Соглашения Администрацией Платформы «PRO.Культура.РФ» по запросу.

2.2. Взаимодействие Банка и Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы

2.2.1. В рамках реализации Программы «Пушкинская карта» информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, осуществляется посредством Платформы «PRO.Культура.РФ».

2.2.2. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) /лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, прошедшая (-ий) регистрацию в личном кабинете на Платформе «PRO.Культура.РФ»:

2.2.2.1. регистрирует в личном кабинете на Платформе «PRO.Культура.РФ» технические параметры Устройств терминального доступа, используемых в рамках Программы «Пушкинская карта». При этом в рамках Программы «Пушкинская карта» Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обязана/обязан иметь отдельные Устройства терминального доступа, зарегистрированные в платежной инфраструктуре национальной платежной системы, для приема (в том числе посредством сети Интернет) Пушкинских карт в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта»;

2.2.2.2. использует Устройства терминального доступа, зарегистрированные на Платформе «PRO.Культура.РФ», для приема (в том числе посредством сети Интернет) Пушкинских карт исключительно при реализации и возврате билетов на посещение мероприятий, в т.ч. показ фильмов, включенных в Реестр мероприятий в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта»;

2.2.2.3. за свой счет осуществляет подключение к предоставленному Банком на безвозмездной основе электронному сервису (далее – Электронный сервис Банка¹) для целей одобрения Банком реализации билетов на Мероприятия, включенные в Реестр мероприятий в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта»;

¹ Электронный сервис Банка – сервис, разработанный на стороне Банка с целью одобрения на реализацию билета продавцом билета в рамках Программы «Пушкинская карта». Предоставляется Банком на безвозмездной основе Организациям культуры / Билетным операторам (агрегаторам) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, используется в соответствии с правилами и инструкциями Банка по установке и использованию электронного сервиса одобрения реализации билета продавцом в рамках Программы «Пушкинская карта».

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

2.2.2.4. использует Электронный сервис Банка для одобрения реализации не более одного билета по Пушкинской карте гражданина на сеанс Мероприятия, включенного в Реестр мероприятий в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта».

2.2.3. Организация культуры / Билетный оператор / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, при реализации билета на Мероприятие обязано проверить наличие записи о Мероприятии в Реестре мероприятий, отсутствие записи об ограничении возможности продажи билетов на Мероприятие по Пушкинской карте и / или о приостановлении участия Организации культуры / Билетного оператора / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, в Программе «Пушкинская карта».

2.2.4. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обеспечивает реализацию билетов в количестве не более одного на сеанс Мероприятия в рамках одной покупки с использованием Пушкинской карты после получения одобрения на реализацию билета посредством Электронного сервиса Банка.

2.2.5. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, не допускает покупку гражданином более чем одного билета на один сеанс Мероприятия в рамках Программы «Пушкинская карта», а также оплату Пушкинской картой гражданина билета, приобретаемого на третье лицо.

2.2.6. Не допускается реализация билетов от имени Организации культуры третьими лицами, за исключением реализации билетов Билетными операторами (агрегаторами), с которыми у Организации культуры заключен соответствующий договор и (или) соглашение, а также лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы.

2.2.7. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обеспечивает невозможность использования Устройств терминального доступа, указанных в п. 2.2.2.1 Условий:

- для совершения любых операций, не предусмотренных Программой «Пушкинская карта», в т.ч. для совершения операций по реализации билетов на мероприятия (в т.ч. показ фильмов), не включенные в Реестр мероприятий в рамках Программы «Пушкинская карта»;

- для продажи билетов на мероприятия (в т.ч. показ фильмов), в стоимость которых входят подарочные акции, продажа товаров и услуг, не относящихся к Программе «Пушкинская карт».

Использование зарегистрированных на Платформе «PRO.Культура.РФ» Устройств терминального доступа для совершения каких-либо операций, кроме предусмотренных Программой «Пушкинская карта», в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта» не допускается.

2.2.8. При реализации и возврате билетов на показ фильмов в рамках Программы «Пушкинская карта» Организация культуры / Билетный оператор (агрегаторы) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обеспечивает:

- реализацию билетов на показы фильмов исключительно с использованием Устройств терминального доступа, которым установлен код вида деятельности владельца терминала (Merchant category code, MCC) «7832 (Кинотеатры)»;

- подачу в единую федеральную автоматизированную информационную систему сведений о показах фильмов в кинозалах, предусматривающих также сведения о продаже билета в рамках Программы «Пушкинская карта» в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2010 г. N 837 "О функционировании единой федеральной автоматизированной информационной системы сведений о показе фильмов в кинозалах";

- подачу в единую федеральную автоматизированную информационную систему сведений о возврате билетов на Мероприятие (в том числе на показ фильма) в Реестр сведений о проданных билетах не позднее срока, предусмотренного в единых требованиях к продавцам билетов.

2.2.9. Технические параметры Устройств терминального доступа, а именно идентификатор терминала (Terminal ID, TID), идентификатор продавца-владельца терминала (Merchant ID, MID), идентификатор института-эквайера (Acquirer ID), код вида деятельности владельца терминала (Merchant category code, MCC), а также идентификационный номер налогоплательщика продавца - владельца терминала. Технические параметры Устройств терминального доступа предоставляются Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

Доверенные информационные системы, в Федеральное казенное учреждение через Платформу "PRO.Культура.РФ". В случае не заполнения или неверного/неполного заполнения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, указанных параметров Банк отказывает в проведении расчетов по операции на любом этапе.

2.2.10. Банк получает сведения о технических параметрах Устройств терминального доступа, указанных в п. 2.2.9 Условий, от Федерального казенного учреждения через Платформу «PRO.Культура.РФ». Информационно-технологическое взаимодействие Банка с Платформой «PRO.Культура.РФ» осуществляется в порядке, определенном между Банком и Министерством культуры Российской Федерации, а также установленном Едиными требованиями.

2.2.11. В случае возврата гражданином ранее купленного (купленных) им в рамках Программы «Пушкинская карта» билета (билетов) на посещение мероприятия, в т.ч. показ фильма, Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, в течение 3 (Трех) рабочих дней обеспечивает зачисление подлежащей возврату стоимости билета (билетов) на Пушкинскую карту с использованием инфраструктуры национальной платежной системы. Возврат стоимости билета (билетов) осуществляется на Пушкинскую карту, с использованием которой была осуществлена покупка билета (билетов). Иные способы возврата стоимости билета (билетов), ранее оплаченной с использованием Пушкинской карты, в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта» не допускаются.

2.2.12. В случае отмены Мероприятия Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, реализовавшие билет (билеты), в течение 3 (Трех) рабочих дней обеспечивают с использованием инфраструктуры платежной системы зачисление на карту стоимости билета (билетов) или части стоимости билета (билетов), оплаченной посредством Пушкинской карты.

2.2.13. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, реализующие билеты на мероприятия, в т.ч. показ фильмов, в рамках Программы «Пушкинская карта», несут полную ответственность за надлежащее использование Устройств терминального доступа, параметры которых внесены в единый список терминальных устройств на Платформе «PRO.Культура.РФ», в части продажи с их использованием исключительно билетов на посещение мероприятий, в т.ч. показ фильмов, включенных в Реестр мероприятий в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта».

2.2.14. В случае обнаружения фактов совершения через Устройство терминального доступа, зарегистрированное на Платформе «PRO.Культура.РФ», операций по оплате билетов на Мероприятия (в т.ч. показ фильмов), не соответствующие Программе «Пушкинская карта», в т.ч. билетов, в стоимость которых входят подарочные акции, продажа товаров и услуг, не относящихся к Программе «Пушкинская карта», или любых иных операций, не предусмотренных Правилами Программы «Пушкинская карта», Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, возмещает Банку понесенные убытки в размере сумм таких операций, а также (если Банк выставил соответствующее требование) оплачивает Банку штраф (за каждый факт нарушения) за нецелевое использование Устройств терминального доступа, зарегистрированных на Платформе «PRO.Культура.РФ», в размере двойной стоимости реализованного (-ых) билета (билетов) на Мероприятие (в т.ч. показ фильма), не соответствующее Программе «Пушкинская карта», либо в двойном размере суммы любой иной совершенной операции, кроме предусмотренных Правилами Программы «Пушкинская карта».

2.2.15. При реализации билета Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, сервисный сбор с гражданина не взимается. При реализации билета Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, на Мероприятие, не включенное в Реестр мероприятий, одностороннее аннулирование такого билета по инициативе Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, не допускается, при этом Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обязаны возместить Банку стоимость такого билета. Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, запрещается прямо или косвенно (в том числе в рекламных и маркетинговых материалах) указывать на возможность получения не

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

связанных с Мероприятиями, включенными в программу «Пушкинская карта», товаров, работ, услуг (в том числе на безвозмездной основе) и предоставлять гражданину не связанные с Мероприятиями, включенными в Программу «Пушкинская карта», товары, работы, услуги (в том числе на безвозмездной основе) при предъявлении билета на Мероприятие, купленного с использованием Пушкинской карты.

2.2.16. Банк ежемесячно, в срок не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, осуществляет проверку операций, совершенных через Устройство терминального доступа, зарегистрированное на Платформе «PRO.Культура.РФ», на предмет их соответствия Правилам Программы «Пушкинская карта».

Проверка осуществляется на основании:

- реестров операций или электронных журналов, поступивших в Банк в рамках осуществления платежного клиринга от национальной платежной системы и являющихся основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием платежных карт, в бухгалтерском учете участников расчетов;

- сведений о проданных и возвращенных билетах и их покупателях, предоставляемых Организациями культуры / Билетными операторами (агрегаторами) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в Реестр сведений о проданных билетах в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта»;

- сведений о проданных и возвращенных билетах, предоставляемых Организациями культуры / Билетными операторами (агрегаторами) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в единую федеральную автоматизированную информационную систему сведений о показах фильмов в кинозалах.

2.2.17. При обнаружении Банком фактов нарушения Правил Программы «Пушкинская карта» (в частности, но не ограничиваясь, фактов совершения через Устройство терминального доступа, зарегистрированное на Платформе «PRO.Культура.РФ», операций, не соответствующих Программе «Пушкинская карта», и/или фактов возврата стоимости билета (билетов), ранее оплаченной с использованием Пушкинской карты, способом, не предусмотренным Правилами Программы «Пушкинская карта», не использования Электронного сервиса Банка при реализации билетов) и /или при несоответствии данных о проданном билете характеристикам мероприятия (места, времени, стоимости, организаторе и пр.), и/или при отсутствии этих данных в Реестре сведений о проданных билетах/ единой федеральной автоматизированной информационной системе сведений о показах фильмов в кинозалах, а также в случае неисполнения обязанностей, указанных в п.2.2.22 настоящих Условий, Банк вправе направить Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, письменное требование о возмещении Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, Банку понесенных убытков и/или оплате штрафа в размере, определенном в п. 2.2.14 настоящих Условий.

При этом в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта» в случае нарушения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) Правил Программы «Пушкинская карта» участие Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) в программе «Пушкинская карта» приостанавливается (Устройство терминального доступа исключается из единого списка устройств терминального доступа на Платформе "PRO.Культура.РФ") до устранения причин, послуживших основанием для приостановления участия в Программе «Пушкинская карта».

При обнаружении Банком одного факта нарушения Правил Программы «Пушкинская карта» Банком может быть оформлено и направлено Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, письменное требование по выявленному нарушению. При обнаружении Банком нескольких фактов нарушения Правил Программы «Пушкинская карта» Банком может быть оформлено и направлено Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, одно общее письменное требование по всем выявленным нарушениям.

2.2.18. Письменное(ые) требование(я) направляется(ются) Банком Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, путем почтового отправления (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении) либо путем курьерской доставки по адресу Организации культуры / Билетного оператора

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

(агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, зарегистрированному на Платформе «PRO. Культура. РФ».

Возмещение понесенных убытков и оплата штрафа осуществляется Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, на основании требования Банка в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, указанного требования.

Сумма понесенных убытков и штрафа указывается Банком в требовании в российских рублях.

Возмещение понесенных убытков и оплата штрафа осуществляется Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, по реквизитам, указанным Банком в требовании.

При наличии у Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, обоснованных возражений по результатам рассмотрения письменного требования Банка мотивированные возражения направляются Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в Банк в письменном виде по адресу: ул. Воронцовская, д.43, стр.1, г. Москва, 109147.

О результатах рассмотрения мотивированных возражений (при их поступлении) Банк информирует Организацию культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, в письменном виде по адресу Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, зарегистрированному на Платформе «PRO.Культура.РФ», в течение пяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующих письменных мотивированных возражений. В случае признания Банком обоснованности таких возражений:

- соответствующее требование считается аннулированным;
- суммы понесенных расходов и штрафов, мотивированные возражения в отношении оплаты которых Банком приняты, оплате Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, не подлежат;
- в случае, если обоснованные возражения по суммам, указанным в первоначальном требовании, приняты Банком не в полном объеме, Банк формирует и направляет Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, уточненное письменное требование о возмещении понесенных убытков и оплате штрафов, в отношении которых обоснованные возражения Банком не приняты. Оплата указанных в данном требовании сумм осуществляется Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, нового требования.

2.2.19. В случае нарушения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, срока оплаты, установленного в требовании, предусмотренном п. 2.2.18 настоящих Условий, в отношении которого в Банк не поступили письменные обоснованные возражения Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, выплачивает Банку неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Оплата неустойки осуществляется Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, без выставления Банком отдельного требования по реквизитам, указанным в требовании, ранее направленном Банком Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, для возмещения Банку понесенных убытков и оплаты штрафа.

2.2.20. В случае наличия у Банка оснований полагать, что действия Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

системы, заключившего с Банком Соглашение, могут привести к нарушению целей реализации Программы «Пушкинская карта», Банк вправе приостановить взаимодействие с такой Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, до получения результатов ежемесячной сверки сведений из Реестра сведений о проданных билетах со сведениями о проведенных операциях с использованием «Пушкинской карты». Информация о приостановлении/возобновлении взаимодействия Банка с Организацией культуры /Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, доводится Банком до Организации культуры /Билетного оператора (агрегатора) /лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты предполагаемого приостановления путем направления сообщения по адресу электронной почты, зарегистрированной на Платформе «PRO. Культура. РФ». В случае подтверждения факта нарушения Организацией культуры /Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, целей реализации Программы «Пушкинская карта» Банк вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п.2.3.4 настоящих Условий.

2.2.21. В случае выявления Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, фактов нарушений Правил Программы «Пушкинская карта» (в частности, фактов совершения через Устройство терминального доступа, зарегистрированное на Платформе «PRO. Культура. РФ», операций, не соответствующих Программе «Пушкинская карта», и /или при несоответствии данных о проданном билете характеристикам мероприятия (места, времени, стоимости, организаторе и пр.), а также при отсутствии этих данных в Реестре сведений о проданных билетах/ единой федеральной автоматизированной информационной системе сведений о показах фильмов в кинозалах, и/или фактов возврата стоимости билета (билетов), ранее оплаченной с использованием Пушкинской карты, способом, не предусмотренным Правилами Программы «Пушкинская карта»), Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обязан незамедлительно проинформировать о выявленных нарушениях Министерство культуры Российской Федерации или Федеральное казенное учреждение, а также Банк.

2.2.22. Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, обязано осуществлять возврат денежных средств на «Пушкинскую карту» гражданина по операциям, совершенным в пользу Организации культуры/ Билетного оператора / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, в следующих случаях:

- если на момент совершения операции покупки участие гражданина – держателя карты, с использованием которой осуществлена оплата, в Программе «Пушкинская карта» прекращено;

- если на момент совершения операции покупки Мероприятие отсутствует в Реестре мероприятий;

- если на продажу билетов на Мероприятие установлено ограничение на их приобретение с использованием «Пушкинской карты»;

- если на момент совершения операции покупки участие Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) в Программе «Пушкинская карта» приостановлено;

- если на момент совершения операции покупки Организацией культуры/ Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, не получено одобрение на реализацию билета от Электронного сервиса Банка.

2.2.23. Банк в рамках реализации Программы «Пушкинская карта»:

- отказывает в проведении расчетов по Пушкинской карте в случае не заполнения или неверного (неполного) заполнения Организацией культуры технических параметров Устройства терминального доступа, предоставляемых Организацией культуры, в Федеральное казенное учреждение посредством платформы «PRO.Культура.РФ»;

- обеспечивает при использовании Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, Электронного сервиса Банка одобрение реализации по Пушкинской карте гражданина не более одного билета на сеанс Мероприятий.

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

2.2.24. Несоблюдение Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, обязанности использовать Электронный сервис Банка для получения одобрения на реализацию билетов на Мероприятия, включенные в Реестр мероприятий в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта», влечет за собой отключение Устройств терминального доступа.

2.2.25. При выявлении случаев отсутствия данных по операциям, совершенным с использованием Устройств терминального доступа, предоставленных для продажи билетов по Программе «Пушкинская карта» сторонними банками, Банк имеет право направить запрос о предоставлении сведений обо всех операциях, совершенных при помощи такого Устройства терминального доступа его владельцу по адресу электронной почты, указанной на платформе «PRO.Культура.РФ» или в Едином государственном реестре юридических лиц. Владелец Устройства терминального доступа в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения запроса от Банка обязуется предоставить запрашиваемую информацию

2.3. Срок действия Соглашения

2.3.1. Соглашение заключается с даты, определенной в п. 2.1.4 Условий, на неопределенный срок. Соглашение прекращает свое действие с даты окончания/прекращения действия Программы «Пушкинская карта».

2.3.2. Банк вправе расторгнуть Соглашение (отказаться от исполнения Соглашения) в одностороннем порядке в случае прекращения участия (по основаниям, предусмотренным Правилами Программы «Пушкинская карта») Организации культуры /Билетного оператора (агрегатора) в Программе «Пушкинская карта», в том числе на основании сведений об исключении Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) из списка участников Программы «Пушкинская карта», формируемого в соответствии с правилами Программы «Пушкинская карта». Банк расторгает Соглашение незамедлительно – в дату, когда Банку стало известно о прекращении участия Организации культуры /Билетного оператора (агрегатора) в Программе «Пушкинская карта», а также уведомляет Организацию культуры /Билетного оператора (агрегатора) о расторжении Соглашения способом, предусмотренным п.2.3.4 настоящих Условий.

2.3.3. Соглашение может быть расторгнуто Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в любое время в порядке, определенном в п. 2.3.4 Условий.

2.3.4. Каждая из сторон вправе расторгнуть Соглашение (отказаться от исполнения Соглашения) в любое время в период его действия, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа.

Уведомление о расторжении (об отказе от исполнения Соглашения) предоставляется одной стороной другой стороне на бумажном носителе, за подписью уполномоченного лица и скрепленное оттиском печати (при наличии печати) - при личном обращении уполномоченного лица Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, в Банк, при личной встрече работника Банка с уполномоченным лицом Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, путем почтового отправления (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), путем курьерской доставки. При направлении уведомления о расторжении Соглашения (об отказе от исполнения Соглашения) путем почтового отправления / курьерской доставкой, такое уведомление направляется:

- Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в Банк - по адресу: ул. Воронцовская, д.43, стр.1, г. Москва, 109147;

- Банком Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, - по выбору Банка по адресу Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, указанному на Платформе «PRO.Культура.РФ», или в Едином государственном реестре юридических лиц.

Уведомление о расторжении Соглашения (об отказе от исполнения Соглашения) считается полученным с момента его доставки адресату.

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

Уведомление о расторжении Соглашения (об отказе от исполнения Соглашения), направленное Банком Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, считается полученным адресатом также в случае неполучения Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, уведомления по причинам, независящим от Банка, в том числе по вине третьих лиц, а также в случае, если Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, отказывается/уклоняется от получения такого уведомления и/или ознакомления с ним.

2.3.5. При расторжении / прекращении действия Соглашения стороны обязаны выполнить все обязательства, возникшие в период его действия.

2.3.6. Организации культуры / Билетные операторы (агрегаторы) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы уведомлено о том, что расторжение Соглашения является основанием для прекращения их участия в Программе «Пушкинская карта».

3. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ, БИЛЕТНЫМИ ОПЕРАТОРАМИ (АГРЕГАТОРАМИ) /ЛИЦОМ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМ ДОВЕРЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

3.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, с Условиями размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка www.vtb.ru. Датой ознакомления Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, с опубликованной информацией считается дата публикации такой информации на сайте www.vtb.ru. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

3.2. Стороны согласны, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия путем опубликования информации / новой редакции Условий на сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

Датой ознакомления Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, с информацией / новой редакцией Условий считается дата публикации такой информации на сайте www.vtb.ru.

3.3. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. Банк не несет ответственности за не ознакомление Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, с Условиями.

3.4. В случае несогласия с изменениями Условий Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявку о расторжении Соглашения в порядке, предусмотренном в п. 2.3.4 настоящих Условий.

3.5. Банк и Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, признают системы коммуникаций, обработки и хранения информации, используемые ими в рамках Соглашения, достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

3.6. Фиксация действий Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, по заключению Соглашения, а также иных действий, связанных с взаимодействием в рамках Соглашения, осуществляется Администратором Платформы «PRO.Культура.РФ» в электронном виде и хранится в аппаратно-программных комплексах Администратора Платформы «PRO.Культура.РФ» не менее 3 (Трех) лет. Выписки (справки) из аппаратно-программных комплексов Администратора Платформы «PRO.Культура.РФ» могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

3.7. Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, и полученные соответственно Банком и (или) Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в соответствии с условиями Соглашения, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Местом заключения Соглашения является г. Москва.

4.2. Количество Соглашений, которые могут быть заключены между Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, ограничено. В любой момент времени с одной Организацией культуры, одним Билетным оператором (агрегатором) одним лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, может действовать не более одного Соглашения.

4.3. Информация, предоставляемая Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, друг другу в рамках Соглашения, признается сторонами конфиденциальной. Стороны несут ответственность за соблюдение конфиденциальности указанных сведений и принимают все необходимые меры по предотвращению разглашения информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк и Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, осуществляют обработку персональных данных в рамках Соглашения в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При обработке персональных данных Банк и Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, соблюдают действующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в части принятия необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечения их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Передача персональных данных между сторонами Соглашения допускается в электронном виде только по каналам связи, защищенным с использованием сертифицированного в Российской Федерации средства криптографической защиты информации.

4.5. Банк вправе отказать Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) / лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, в заключении Соглашения при невыполнении Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, требований, установленных законодательством Российской Федерации, или в случае несоответствия Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) / лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, Правилам Программы «Пушкинская карта».

4.6. Банк вправе приостановить взаимодействие в рамках Соглашения при выполнении Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации, и/или при нарушении Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, условий Соглашения и/или при несвоевременном предоставлении/ предоставлении недостоверных сведений о проданных билетах и их покупателях Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, в Реестр сведений о проданных билетах.

4.7. Возможность заключения Соглашения / взаимодействие в рамках Соглашения

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

восстанавливается после устранения указанных в пунктах 4.5 и 4.6 Условий обстоятельств/причин, вызвавших отказ в заключении / приостановление взаимодействия.

4.8. Банк не несет ответственности:

- за ошибки, допущенные Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) / лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, при регистрации Устройства терминального доступа в личном кабинете на Платформе «PRO.Культура.РФ»;

- за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Соглашения.

4.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Организация культуры / Билетный оператор (агрегатор) / лицо, предоставляющее Доверенные информационные системы, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящих Условий, сторона до обращения в суд предъявляет не исполнившей обязательства другой стороне претензию в порядке:

4.10.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей Стороны. В претензии указываются: требования Стороны; сумма претензии и обосновывающий ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; срок для ответа на претензию (не менее 10 рабочих дней); обстоятельства, на которых Сторона основывает свои требования и подтверждающие их доказательства, со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. Претензия отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Соглашении, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку.

4.10.2. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, установленный в претензии, надлежащим образом исполнить обязательство, либо предоставить свой ответ об отказе в удовлетворении претензии, указав мотивы отказа со ссылкой на нормы законодательства Российской Федерации. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или иным уполномоченным лицом соответствующей стороны ответ на претензию отправляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в настоящем Соглашении, либо по актуальному адресу Стороны, полученному из общедоступных официальных источников, либо вручается под расписку. Вне зависимости от получения/неполучения ответа на претензию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии Сторона, предъявившая претензию, вправе передать спор на разрешение суда.

4.10.3. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Соглашения, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

4.11. В случае противоречий положений настоящих Условий Правилам Программы «Пушкинская карта» применяются положения указанные в Правилах Программы «Пушкинская карта»

4.12. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

5.1. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

5.2. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны обязуются не осуществлять

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

действия, квалифицируемые применимым к Соглашению законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.

5.3. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения Соглашения они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по Соглашению.

5.4. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к Соглашению.

5.5. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 5.1 – 5.4 Соглашения (далее – Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее – Уведомление).

В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы).

Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.

Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.

5.6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 5.1 – 5.4 Соглашения с соблюдением принципа конфиденциальности

6. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

6.1. Администрация Платформы «PRO.Культура.РФ» – организация, осуществляющая функции исполнителя по государственному контракту на эксплуатацию платформы «PRO.Культура.РФ», заключенному с Федеральным казенным учреждением, уполномоченная на эксплуатацию Платформы «PRO.Культура.РФ», организацию и/или осуществление обработки персональных данных.

6.2. Авторизация доступа - процедура подтверждения полномочий уполномоченного лица Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) на доступ к личному кабинету Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) на Платформе «PRO.Культура.РФ» и его использование, проводимая в соответствии с Едиными требованиями и пользовательским соглашением, регулирующим взаимоотношения, связанные с использованием Платформы «PRO.Культура.РФ».

6.3. Банк – Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (лицензия Банка России № 1000; место нахождения: Дегтярный переулок, д.11, лит. А, г. Санкт-Петербург, 191144; почтовый адрес: ул. Воронцовская, д.43, стр.1, г. Москва, 109147), являющийся оператором электронных денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральным законом от 24.06.2025 N 152-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О федеральном бюджете на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов (Федеральный закон от 30 ноября 2024 года N 419-ФЗ)" и оператором Программы «Пушкинская карта».

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

6.4. Билетный оператор (агрегатор) - уполномоченное на основании соответствующего договора с Организацией культуры юридическое лицо, оказывающее(-ий) услуги по распространению (реализации) билетов на посещение мероприятий, в т.ч. показ фильмов, являющееся(-ийся) участником Программы «Пушкинская карта» в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта» и заключившее(-ий) / намеревающееся(-ийся) заключить с Банком Соглашение.

Билетный оператор (агрегатор) должен соответствовать требованиям указанным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521.

6.5. Доверенные информационные системы - совокупность информационных систем и специализированной технологической платформы, с использованием которых реализуются меры по совершенствованию системы безопасности Программы "Пушкинская карта", а также информационная поддержка Программы "Пушкинская карта" в части популяризации Программы «Пушкинская карта».

6.6. Единые требования – единые организационные, функциональные и технические требования к лицу, предоставляющему доверенные информационные системы, билетным операторам (агрегаторам) и организациям культуры при осуществлении ими распространения (реализации) билетов в рамках реализации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта», утвержденные приказом Минкультуры России от 28.07.2025 г. № 1339 «Об утверждении единых организационных, функциональных и технических требований к лицу, предоставляющему доверенные информационные системы, билетным операторам (агрегаторам) и организациям культуры при осуществлении ими распространения (реализации) билетов в рамках реализации программы социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта».

6.7. Мероприятие – мероприятие (в том числе Показ фильма), проводимое Организацией культуры для его посещения гражданами, включенное в Реестр мероприятий.

6.8. Организация культуры - юридическое лицо (театр, концертная организация, музей, организация культурно-досугового типа, библиотека, образовательная организация в сфере культуры, реализующее образовательные программы в области искусств (федеральное, региональное, муниципальное и частное учреждение и организация культуры независимо от организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности) самостоятельно или с привлечением Билетных операторов (агрегаторов), лица, предоставляющего Доверенные информационные системы, обеспечивающие гражданам возможность покупки билетов в целях посещения организуемых им мероприятий, в т.ч. показ фильмов, являющийся участником Программы «Пушкинская карта» в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта» и заключивший / намеревающийся заключить с Банком Соглашение.

Организация культуры должна соответствовать требованиям, указанным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521.

6.9. Отчетный период - период с 00 час. 00 мин. 00 сек. по московскому времени первого числа календарного месяца по 23 час. 59 мин. 59 сек. по московскому времени последнего числа календарного месяца. Первый Отчетный период устанавливается с даты заключения Соглашения по последнее число календарного месяца, в котором Соглашение заключено. Последний Отчетный период устанавливается с первого числа календарного месяца, в котором Соглашение расторгнуто, по дату расторжения.

6.10. Платформа «PRO.Культура.РФ» - автоматизированная информационная система, функционирующая на базе автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры», оператором которой является Федеральное казенное учреждение.

6.11. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 - постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

6.12. Правила Программы «Пушкинская карта» - «Правила реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций

Типовая форма
«Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы "Пушкинская карта"»

культуры», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 №1521.

6.13. Программа «Пушкинская карта» - программа социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, реализуемая в соответствии с Правилами Программы «Пушкинская карта».

6.14. Пушкинская карта - банковская предоплаченная карта, выпускаемая и предоставляемая Банком клиентам – физическим лицам по продукту «Пушкинская карта» в рамках Программы «Пушкинская карта».

6.15. Реестр мероприятий - перечень мероприятий (в том числе показы фильмов), включенных в Программу «Пушкинская карта» на основании решения экспертного совета.

6.16. Реестр сведений о проданных билетах - перечень сведений о проданных билетах, в том числе сведений о факте их гашения (признания недействительными) Организацией культуры/Билетными операторами (агрегаторами) в рамках Программы «Пушкинская карта», который ведется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в электронном виде на основании данных, предоставленных Организацией культуры, Билетными операторами (агрегаторами) и иными участниками Программы «Пушкинская карта».

6.17. Реестр организаций культуры - единый перечень организаций культуры, участвующих, прекративших участие в реализации программы "Пушкинская карта", а также участие которых в реализации программы "Пушкинская карта" приостановлено или в отношении которых принято решение об ограничении возможности продажи билетов по карте

6.18. Соглашение о взаимодействии (Соглашение) - соглашение о взаимодействии Банка ВТБ (ПАО) с Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) в рамках Программы «Пушкинская карта», заключаемое (заключенное) между Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) в соответствии с настоящими Условиями. Соглашение состоит из настоящих Условий и информации, предоставляемой Банком и Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) друг другу в рамках Соглашения, в том числе содержащейся в экранных формах в личном кабинете Организации культуры / Билетного оператора (агрегатора) на Платформе «PRO.Культура.РФ».

6.19. Условия - настоящие «Условия взаимодействия Банка ВТБ (ПАО) с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) в рамках программы «Пушкинская карта». Условия размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.vtb.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

6.20. Устройство терминального доступа - аппаратно-программный комплекс, зарегистрированное на платформе «PRO.Культура.РФ» техническое решение, позволяющее Организации культуры / Билетному оператору (агрегатору) или лицу, предоставляющему Доверенные информационные системы, принимать от граждан оплату с использованием банковских карт (или их реквизитов). Каждое Устройство терминального доступа, используемое Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) или лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, имеет технические параметры - идентификатор терминала (Terminal ID, TID), идентификатор продавца-владельца терминала (Merchant ID, MID), идентификатор института-эквайера (Acquirer ID), код вида деятельности владельца терминала (Merchant category code, MCC), а также идентификационный номер налогоплательщика продавца – владельца терминала. При этом идентификатор терминала (Terminal ID, TID) и идентификатор продавца-владельца терминала (Merchant ID, MID) на каждом Устройстве терминального доступа, используемом Организацией культуры / Билетным оператором (агрегатором) или лицом, предоставляющим Доверенные информационные системы, должны быть уникальными.

6.21. Федеральное казенное учреждение – федеральное казенное учреждение «Цифровая культура» (ИНН 9701184296), находящееся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, основной целью деятельности которого является организационное и информационное обеспечение реализации мер социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет включительно для повышения доступности организаций культуры.